

E-WALK



**LE NOUVEAU
ROLLATOR
ÉLECTRIQUE
PLIANT
ULTRA-LÉGER**

GUIDE

D'UTILISATION

Leader Français des solutions de mobilité légères et pliables

PRÉCAUTIONS

Avant toute chose, l'équipe d'ErgoConcept tient à vous remercier pour la confiance que vous nous accordez en achetant le modèle E-Walk. Nous avons donné le meilleur de nous-mêmes pour que votre nouveau déambulateur vous apporte une totale satisfaction. Nous vous invitons, si vous le souhaitez, à nous contacter à l'adresse suivante : contact@ergoconcept.net pour nous faire part de toutes remarques positives ou négatives.

Merci de prendre connaissance de l'intégralité du présent guide AVANT TOUTE UTILISATION. ErgoConcept décline toute responsabilité en cas de dommages corporels ou matériel dans le cas où le déambulateur n'a pas été utilisé dans le respect le plus strict du présent guide.

Dans ce guide, les avertissements sont indiqués par des pictogrammes, merci de vous référer aux indications ci-dessous pour appréhender au mieux les points d'attention particulière.



AVERTISSEMENT !

Ce pictogramme signale une situation potentiellement dangereuse qui peut avoir des conséquences corporelles graves pouvant entraîner des blessures ou la mort si elle ne peut pas être évitée.



INTERDICTION !

Ce pictogramme indique une interdiction pouvant impliquer une situation potentiellement dangereuse qui peut avoir des conséquences corporelles pouvant entraîner des blessures si cette interdiction n'est pas respectée.



ATTENTION !

Ce pictogramme signale une situation potentiellement dangereuse qui peut avoir des conséquences corporelles pouvant entraîner des blessures légères ou bénignes si elle ne peut pas être évitée.



ACCOMPAGNEMENT

Ce pictogramme signale une situation potentiellement dangereuse qui peut avoir des conséquences corporelles si l'utilisateur n'est pas accompagné.



POINT DE VIGILANCE

Ce pictogramme signale une vigilance particulière lors de la manipulation du produit. Dans le cas contraire, il peut en résulter des conséquences matérielles pour le fauteuil et une durée de vie du produit écourtée.

SOMMAIRE

I / INFORMATIONS PRODUIT 4

II / MISE EN SERVICE DU FAUTEUIL..... 6

1. Installation du joystick avant7

2. Installation du joystick arrière.....7

3. Branchements électriques8

4. Chargement de la batterie9

III / MÉTHODE D'OUVERTURE ET DE PLIAGE DU DÉAMBULATEUR 12

IV/ RÉGLAGES DES COMPOSANTS 14

1. Escamotage des Accoudoirs14

2. Réglage en hauteur des poignées du guidon.....14

3. Réglage en hauteur du dossier14

4. Freins à main.....15

4. Repose-pieds.....15

5. Le Joystick.....16

V / MÉTHODE DE PILOTAGE ET MANIPULATION..... 17

VI/ MAINTENANCE ET TESTS 23

VII / CONSEILS GÉNÉRAUX DE SÉCURITÉ 24

VII/ DYSFONCTIONNEMENT ÉVENTUELS..... 28

IX/ STOCKAGE DU DEMABULATEUR 29

X/ PARAMÈTRES TECHNIQUES 30

X/ GARANTIE ET SERVICE APRÈS-VENTE 31

I / INFORMATIONS PRODUIT





Modèle	E-Walk
Dimensions ouvert (LxlxH)	100 x 76-86 x 58 cm
Dimensions plié (LxlxH)	71 x 76-86 x 28 cm
Charge max.	125 kg
Moteur	2 x 250 W
Batterie	24 V / 10Ah / Lithium
Autonomie	20 km
Roues avant	8 pouces
Roues Arrière	8 pouces
Pente max.	10°
Temps Chargement Batterie	4-6 heures
Espace entre accoudoirs	54 cm
Largeur d'assise	45 cm
Profondeur d'assise	30 cm
Système de freinage	Freins électromagnétiques
Poids net (hors batterie)	17 kg
Poids total avec batterie	18 kg

II / MISE EN SERVICE DU FAUTEUIL



- Déballez le déambulateur des différents cartons et plastiques de protection
- Veillez à ce qu'aucune pièce ne reste au fond du plastique de protection avant de le jeter
- À l'aide d'un cutter ou d'une pince coupante, sectionnez les 2 Serflex qui bloquent le dépliage du rollator
- En vous référant à la partie dépliage du E-Walk dépliez-le

Vous trouverez dans la sacoche sous le siège les éléments suivants :

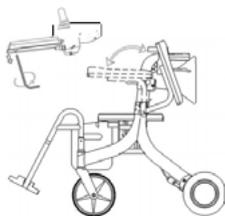
- 1 rollator E-Walk
- 1 chargeur de batterie
- 1 batterie 10Ah
- 1 Moteur
- 1 Trousse à outils
- Guide d'utilisation

- Installez le joystick à l'extrémité de l'accoudoir souhaité, réglez-le à la longueur souhaitée..
- Vérifiez que les branchements du rollator soient corrects
- Dégagez les roues arrière des plastiques de protection
- Dépliez les repose-pieds
- Insérez la batterie

Lorsque le déambulateur est complètement ouvert et branché, veuillez suivre les instructions suivantes pour une première expérience réussie avec votre E-Walk. Nous conseillons également de vérifier les roues.

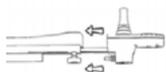
- Chargez la batterie au maximum dès la première utilisation

1. Installation du joystick avant



Retirez les vis du joystick avec le kit outils.

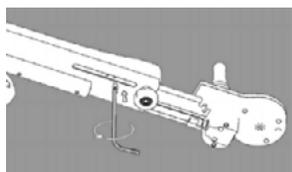
Installez le joystick sur l'accoudoir droit. (installation du joystick à gauche p16)



Ajustez ensuite la longueur appropriée.



Serrez les vis pour fixer la longueur.



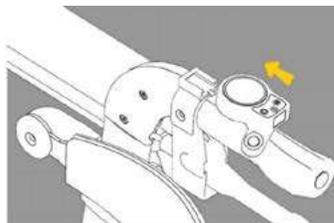
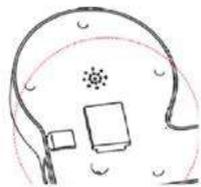
Réinstallez et serrez les vis sur le joystick.

2. Installation du joystick arrière



Installez le joystick arrière sur le guidon droit.

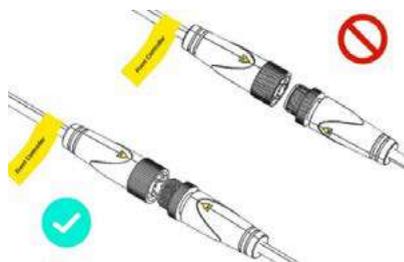
Faites glisser l'encoche qui se trouve sous le joystick arrière, dans l'encoche qui se trouve sur le guidon droit.



3. Branchements électriques

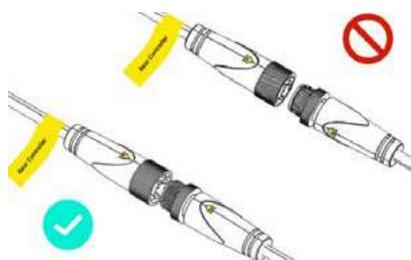
Joystick avant

Pour connecter le joystick avant à la batterie, recherchez les prises de connexion situées sur le joystick et vissez-les en place.

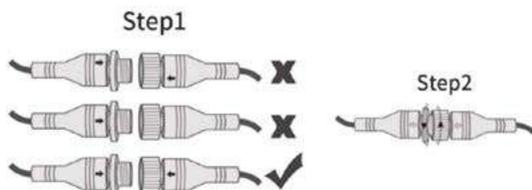


Joystick arrière

Pour connecter le joystick arrière, recherchez la connexion prise située sur la manette arrière et le cordon d'alimentation sous le siège.

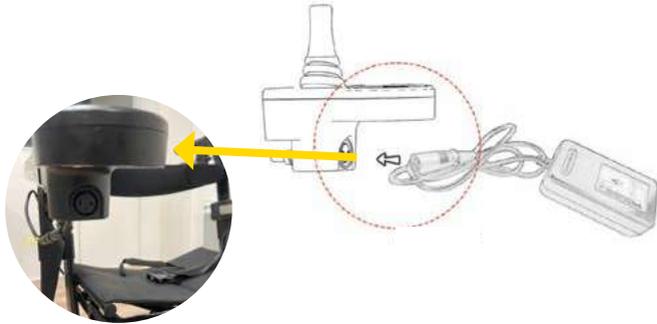


Alignez les flèches sur les connecteurs, insérez-le et serrez l'écrou.

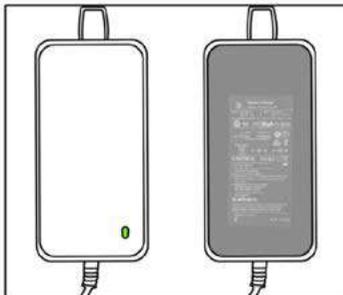


4. Chargement de la batterie

Branchez directement le chargeur sur le joystick AVANT



Ne forcez pas les connexions mâles et femelles ensemble. Les broches pliées entraîneront un dysfonctionnement du déambulateur électrique ou ne fonctionneront pas du tout. Laissez votre déambulateur se charger pendant 4 à 6 heures ou jusqu'à ce que le voyant du chargeur devienne vert.



Voyant du chargeur

ROUGE : La batterie est complètement déchargée

ORANGE : La batterie est en charge

VERT : La batterie est complètement chargée

Instructions de chargement de la batterie

- Il est impératif de n'utiliser que le chargeur de batterie Lithium fournie par ErgoConcept avec votre E-Walk. **L'utilisation de tout autre chargeur est formellement interdite.**
- Assurez-vous que la batterie est installée dans le sac de rangement et que la connexion électrique est établie entre la batterie et le câble de connexion du joystick.
- Assurez-vous que tous les câbles sont connectés fermement et correctement. (avec des flèches sur les connecteurs mâles et femelles alignées).
- Assurez-vous que le chargeur et la batterie ne chauffent pas pendant le chargement de la batterie, dans le cas contraire, cela peut provoquer des dommages ou un risque d'inflammation.
- Si la batterie est mal installée ou si les connexions ne sont pas correctes, cela affectera le fonctionnement du déambulateur électrique E-Walk et émettra une alerte d'erreur.
- Le déambulateur électrique E-Walk utilise une batterie lithium-ion 24V 10Ah.
- Le temps de chargement moyen est compris entre 4 et 6 heures, veillez à ne pas laisser le chargeur branché pendant une durée prolongée, il est fortement conseillé de la débrancher lorsque la batterie est pleinement rechargée.
- Le chargeur de la batterie doit être préservé de tout contact avec de l'eau ou de la moisissure, ou de chocs violents. Gardez le chargeur et le joystick à l'abri de l'humidité.
- Cette batterie est conforme aux normes de la FAA pour les voyages en avion, elle devra être retirée du déambulateur et transportée à l'intérieur de votre bagage à main. Vous devez informer la compagnie aérienne à l'avance de votre batterie.
- Vérifiez le voyant de la batterie avant chaque utilisation pour vous assurer que vous disposez de la puissance dont vous avez besoin.
- Si la batterie est endommagée, ne la manipulez pas sans gants et lunettes de protection.
- Si la batterie doit être mise au rebut, localisez le lieu de recyclage adapté le plus proche et demandez des instructions.
- **N'utilisez pas de chargeur, de marques et de types différents lors du remplacement la batterie.** La batterie d'origine doit être remplacée et toutes les batteries existantes devraient être remplacées ensemble. Ne mélangez pas les anciennes et les nouvelles.
- Les électrodes positives et négatives de la batterie ne peuvent pas être connectées

avec des objets conducteurs tels que du métal, ce qui peut provoquer un court-circuit ou choc électrique.

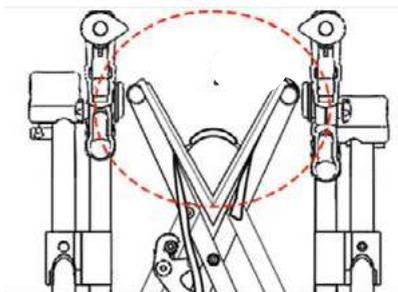
- Tenir à l'écart des matériaux inflammables. Ne pas vous approcher ni vous exposer à la chaleur, telles que des flammes nues ou des étincelles. Lors du transport des batteries, ne les placez pas avec un matériau inflammable ou combustible.
- Il est interdit de démonter la batterie sans autorisation.
- Il est interdit de court-circuiter la batterie ou de la mettre au feu pour éviter les accidents d'explosion.
- Laissez votre déambulateur se charger pendant 6 heures à pleine charge. Lorsque que le voyant vert est allumé cela signifie que vos batteries sont complètement chargées.
- Vérifiez les connexions de la batterie pour vous assurer qu'elles ne sont pas corrodées.
- Ne laissez pas votre batterie geler.
- Le stockage doit s'effectuer dans une salle avec moins de 80 % d'humidité. La batterie peut être endommagée si elle est exposée à des températures élevées ou basses.

Votre déambulateur électrique E-Walk vous sera livré avec des batteries, qui devraient durer environ **15 km** dans des conditions normales de fonctionnement. Nous vous recommandons d'utiliser le déambulateur électrique E-Walk jusqu'à ce que les batteries soient complètement déchargées afin d'obtenir une meilleure durée de vie de la batterie.

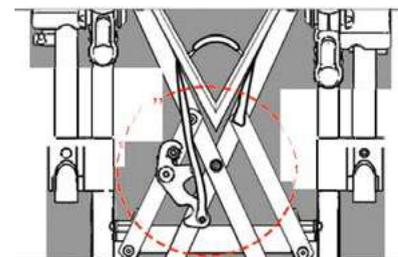
III / MÉTHODE D'OUVERTURE ET DE PLIAGE DU DÉAMBULATEUR

Ouverture du déambulateur

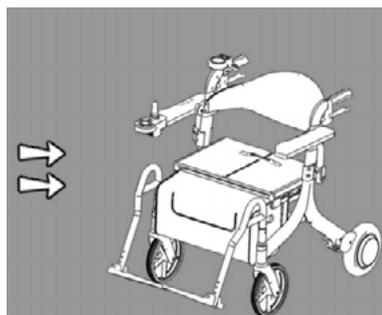
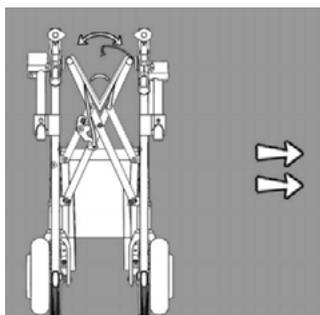
Sur le dessus du siège se trouve une sangle de déverrouillage de sécurité.



Soulevez la poignée de déverrouillage de sécurité et le déambulateur électrique E-Walk libérera le verrou de sécurité situé sous le siège, vous permettant de le déplier.



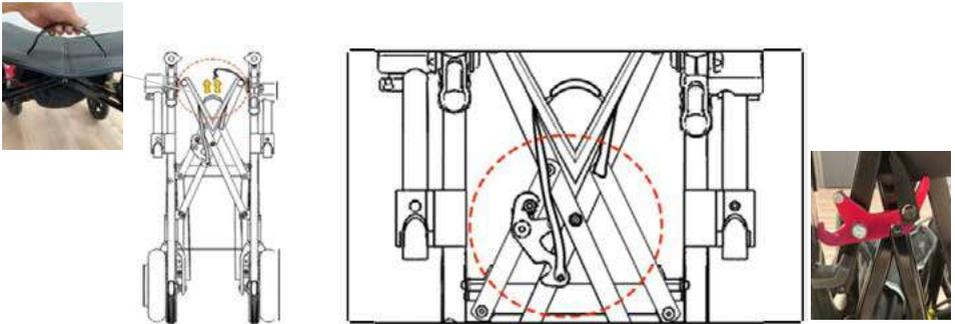
Une fois la sangle de déverrouillage de sécurité levée, le déambulateur commence à se séparer légèrement. Vous pouvez relâcher la poignée et déplier le déambulateur, appuyez de chaque côté des accoudoirs du siège. Vous pouvez vous assurer que le verrouillage de sécurité est enclenché en soulevant le déambulateur et vérifier qu'il ne se plie pas. Le dossier peut être retourné vers l'avant ou vers l'arrière.



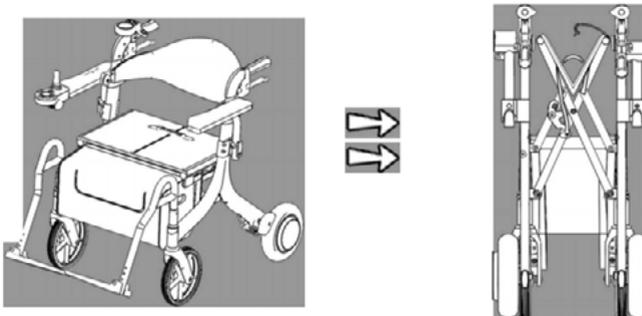
Pliage du déambulateur

Pour plier le déambulateur, rabattez le dossier puis soulevez la poignée de déverrouillage de sécurité sur le siège pour libérer le verrou de sécurité situé sous le siège.

Les accoudoirs du déambulateur peuvent être rapprochés pour passer le déambulateur en position pliée.



Vous entendrez le clip de sécurité se mettre en place lorsque le déambulateur sera plié correctement et complètement.



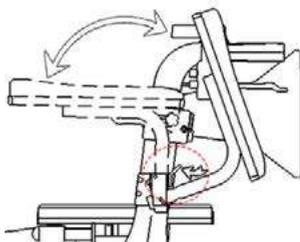
IV/ RÉGLAGES DES COMPOSANTS

1. Escamotage des Accoudoirs

Un bouton de déverrouillage de l'accoudoir se trouve à l'extérieur de chaque accoudoir.

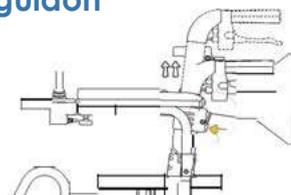
Ce levier est en position verrouillée lorsque les accoudoirs sont abaissés. Vous ne pourrez pas soulever l'accoudoir lorsque le levier de l'accoudoir est en position verrouillée.

Appuyez sur le levier de déverrouillage de l'accoudoir, puis soulevez l'accoudoir verticalement.



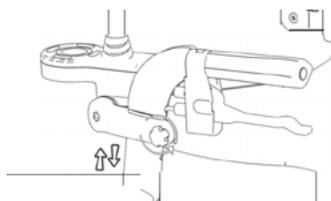
2. Réglage en hauteur des poignées du guidon

Le bouton de déverrouillage de la poignée du guidon se trouve à l'arrière de chaque accoudoir. Appuyez sur le bouton de déverrouillage et vous pourrez soulever chaque poignée du guidon indépendamment.



3. Réglage en hauteur du dossier

Vous pouvez également régler la bande du dossier vers le haut ou vers le bas selon vos préférences en utilisant les boutons de réglage situés sur le côté de la poignée du guidon. Vous permettant de faire glisser la bande du dossier vers le haut ou vers le bas

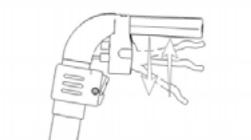


4. Freins à main

Le déambulateur est équipé de freins à main qui peuvent être utilisés lorsque vous l'utilisez comme déambulateur ou fauteuil roulant manuel.

Les freins à main sont situés juste en dessous des poignées gauche et droite du guidon.

Les freins peuvent également être verrouillés en appuyant sur le levier de frein à main jusqu'à ce qu'il se verrouille en place. C'est recommandé pour le transfert marche/arrêt du déambulateur. Il est fortement recommandé de bloquer le frein à main lorsque le déambulateur électrique monte et descend.



4. Repose-pieds

4.a Réglage en hauteur



Pour régler la hauteur des repose-pieds, dévissez la vis, ajustez la hauteur souhaitée (4 positions possible) et revissez la palette. Renouvelez cette manipulation sur la deuxième palette.

4.b Escamotage



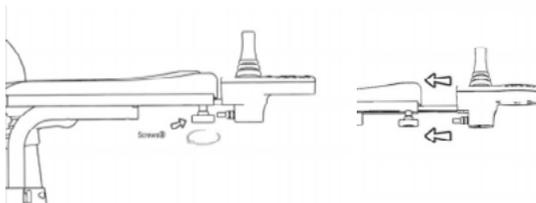
En soulevant les repose-pieds, amenez-les vers la position normale et déployez la palette. Vérifier que la sangle du talon soit fixée correctement.

Pour le rabattre, repliez la palette et soulevez le repose-pied en l'emmenant sur le côté extérieur du déambulateur.

5. Le Joystick

5a. La longueur du Joystick

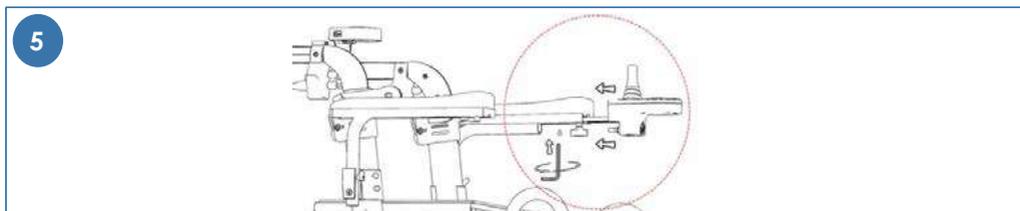
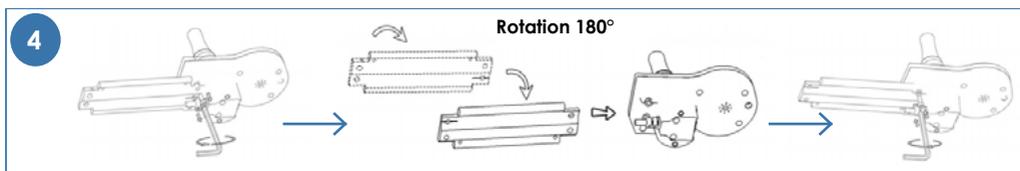
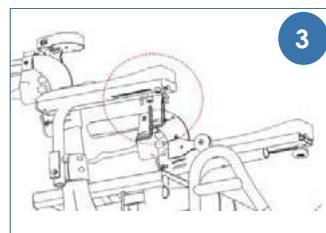
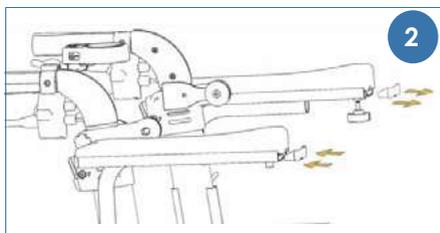
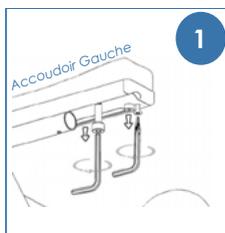
Désérrez la vis qui se trouve sous le joystick, ajustez la longueur souhaitée et revissez.



5b. Installation du Joystick à gauche

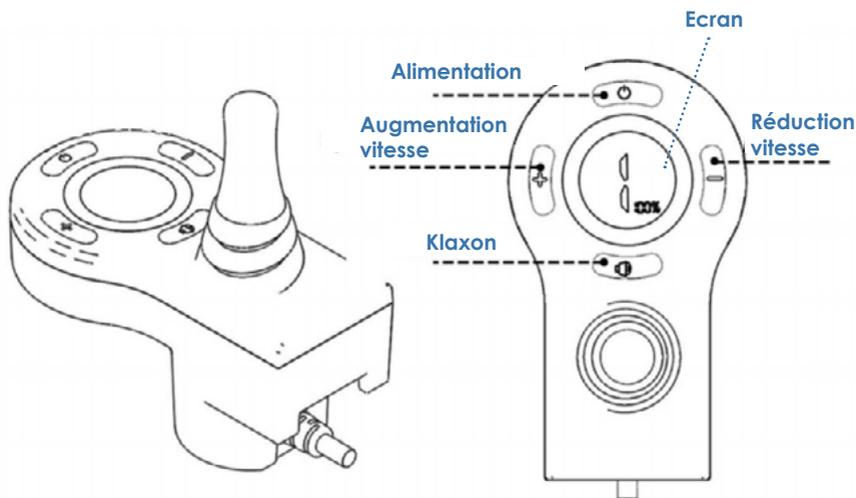
Si vous utilisez le joystick avant sur l'accoudoir gauche, veuillez suivre les étapes ci-dessous.

1. Soulevez l'accoudoir. A l'aide des tournevis, dévissez les deux vis de l'accoudoir.
2. Retirez la plaque de fer de l'accoudoir gauche et installez-le sur l'accoudoir droit
3. Installez les deux vis dévissées sur l'accoudoir droit.
4. Utilisez un tournevis pour retirer les deux vis situées au bas du joystick avant. Retirez la plaque de fer sur le joystick avant et faites pivoter la plaque de fer à 180°. Réinstallez les vis sur le joystick avant.
5. Installez le joystick avant sur l'accoudoir gauche. Veuillez vous référer à l'installation du joystick avant p7.



V / MÉTHODE DE PILOTAGE ET MANIPULATION

1. Joystick avant



Le joystick avant est conçu pour fournir toutes les informations dont vous avez besoin pour faire fonctionner votre E-Walk en toute sécurité en mode fauteuil roulant électrique.



Le déambulateur électrique E-Walk est conçu pour être dirigé avec un joystick avant à 360 degrés.

Entraînez-vous à utiliser le joystick pour avancer et reculer. Pratiquez la réalisation de virages à gauche et à droite.

Utilisez toujours des mouvements lents et fluides et évitez les mouvements saccadés avec le joystick.

Le contrôleur du joystick avant dispose de 5 réglages de vitesse et se déplacera à une vitesse allant jusqu'à 6 km/h.

L'écran LCD vous indiquera le réglage de vitesse dans lequel vous vous trouvez et vous indiquera la durée de charge restante de la batterie.

Pratiquez les opérations dans un environnement sûr et contrôlé pour apprendre le fonctionnement de votre joystick ainsi que les différentes vitesses et la maniabilité.

Dans les virages, réduisez votre vitesse, ce qui vous aidera à éviter tout basculement potentiel ou basculement du déambulateur et régler la vitesse en fonction de vos besoins.

Instructions principales de conduite

Avancer :

Appuyez légèrement sur le joystick en avant

S'arrêter :

Relâchez le joystick

Reculer :

Appuyez légèrement sur le joystick en arrière. (l'utilisateur doit faire preuve d'une attention particulière pour anticiper les déplacements vers l'arrière et éviter les collisions)

Tourner .

Appuyez légèrement sur le joystick vers la droite ou la gauche. (l'utilisateur doit faire preuve d'une attention particulière pour anticiper les déplacements latéraux et éviter les collisions)

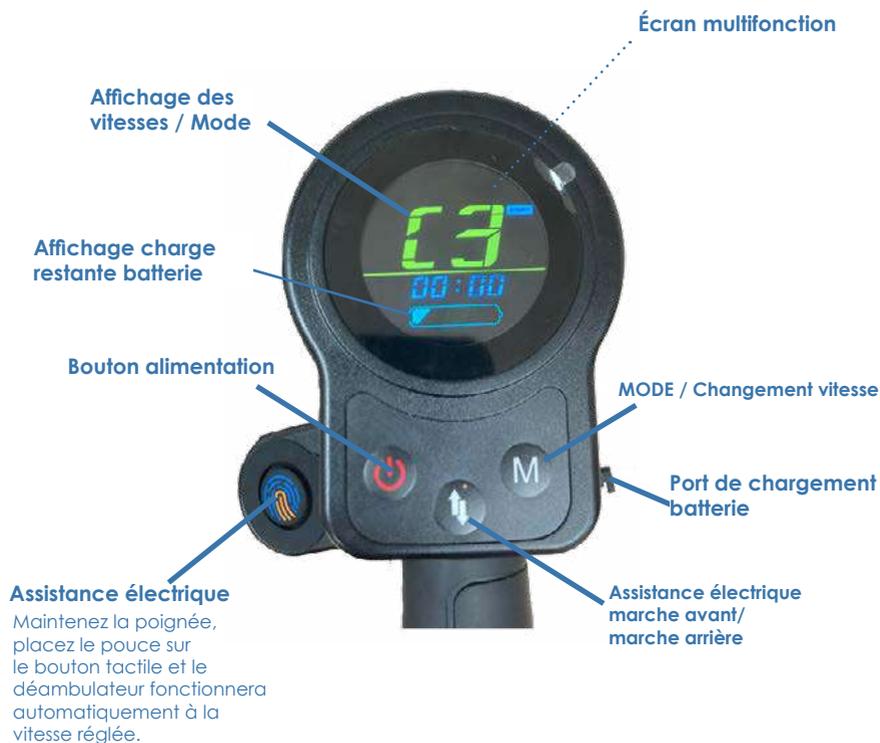
Piloter dans une courbe :

Appuyez légèrement sur le joystick en direction de la courbe avec une vitesse adaptée

Éviter et contourner les obstacles :

Appuyez légèrement sur le joystick afin d'éviter et de contourner les obstacles. Adaptez votre vitesse à la situation.

2. Joystick arrière



Mode de verrouillage automatique

Le système se verrouille automatiquement dans les 5 secondes suivant le relâchement de la poignée et ne peut pas être déplacé. L'écran LCD affichera « LL ». Pour déverrouiller la fonction de verrouillage, maintenez la poignée et appuyez sur n'importe quel bouton de l'écran arrière et le « LL » disparaîtra et le déambulateur électrique est déverrouillé et prêt à l'emploi.



Comment calibrer

Si un code d'erreur « E-024 » apparaît après la mise sous tension, le déambulateur électrique E-Walk doit être recalibré en procédant comme suit :

1. Commencez par placer correctement le E-Walk horizontalement avec le joystick arrière installée.
2. Maintenez le bouton « Power »  enfoncé sur le joystick arrière pendant 10 secondes jusqu'à ce que l'écran LCD indique « F4 » et qu'une notification vocale vous informe que le fauteuil est prêt à être calibré.
3. Relâchez le bouton d'alimentation et l'étalonnage de l'attitude s'effectuera automatiquement.
4. Attendez la fin du processus puis revenez au menu principal, l'étalonnage devrait être terminé.

Introduction et utilisation des fonctions

1. Mode conduite

- (1) Vitesse de conduite 6 km/h
- (2) Il existe 5 modes de conduite rapide
- (3) L'autonomie est d'environ 20 à 25 km.

2. Traverser un obstacle

Sélectionnez la vitesse C1-C3, maintenez la poignée pour arrêter le déambulateur électrique multifonction 3N1, appuyez avec le pouce sur le bouton d'aide au pas (assistance à puissance constante) et la partie avant relevée, elle s'arrêtera à un certain angle pour assurer la sécurité de l'utilisateur.

3. Mode d'assistance électrique :

C1-C3 sont utilisés pour transporter des personnes ou des objets. Mode résistance : 01-03 pour l'entraînement de rééducation à la marche. Si la vitesse est trop rapide pendant l'utilisation, un freinage automatique d'urgence se produira.

4. Antidérapant et antichute :

Lors de la poussée, si la vitesse du déambulateur est trop rapide, le freinage automatique d'urgence, l'écran d'affichage à cristaux liquides affiche « EE », relâchez la poignée, l'antichute arrière est soulagé , et « EE » disparaît.

Fonctionnement de la commande avant

Maintenez les boutons simultanément pour accéder au mode de réglage correspondant. Après être entré dans le mode de réglage, s'il n'y a aucune opération dans les dix secondes, il quittera automatiquement le mode de réglage ;

Mode de réglage utilisateur : appuyez simultanément sur « + » et «  », et le contenu du réglage fait référence aux réglages des paramètres utilisateur.

Après être entré dans le mode de réglage, recherchez l'élément de réglage correspondant en appuyant brièvement sur le bouton « + » ou « - »

Après avoir trouvé le réglage correspondant, appuyez brièvement sur le bouton « klaxon ». À ce moment, le contenu des paramètres commence à clignoter. Lorsque le contenu du paramètre commence à clignoter, appuyez brièvement sur le bouton « + » ou « - » pour modifier les paramètres de réglage ;

Une fois les paramètres de réglage ajustés, appuyez brièvement sur le bouton « klaxon » pour confirmer et quitter le réglage, et le contenu du réglage ne clignotera plus.

Appuyez longuement sur le bouton «  » pour quitter le mode de réglage. Après avoir quitté le mode de réglage, redémarrez le joystick et les paramètres prendront effet et resteront.

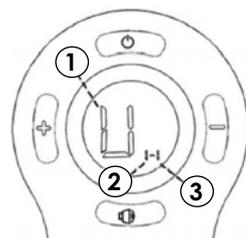
Affichage du mode de configuration

A. Interface des paramètres utilisateur

(1) L'affichage de « U » signifie utilisateur, indiquant qu'il est actuellement en mode de configuration utilisateur.

(2) Les chiffres sur le côté gauche de la barre horizontale représentent les éléments de réglage et les chiffres sur le côté droit représentent le contenu du réglage. Le contenu spécifique est le suivant :

Paramètres vitesse	1-1		1-2		1-3	
	faible vitesse		vitesse moyenne		grande vitesse	
Réglages de la direction	2-1		2-2		2-3	
	faible direction		direction moyenne		grande direction	
réglage de la compensation de déviation de la roue gauche	3-0	3-1	3-2	3-3	3-4	3-5
	pas de compensation de déviation de la roue gauche	compensation de déflexion de la roue gauche niveau 1	compensation de déflexion de la roue gauche niveau 2	compensation de déflexion de la roue gauche niveau 3	compensation de déflexion de la roue gauche niveau 4	compensation de déflexion de la roue gauche niveau 5
réglage de la compensation de déviation de la roue droite	4-0	4-1	4-2	4-3	4-4	4-5
	pas de compensation de déviation de la roue droite	compensation de déflexion de la roue droite de niveau 1	compensation de déflexion de la roue droite de niveau 2	compensation de déflexion de la roue droite de niveau 3	compensation de déflexion de la roue droite de niveau 4	compensation de déflexion de la roue droite de niveau 5
Réglage du bip de recul	5-0			5-1		
	bip d'inversion désactivé			bip d'inversion activé		



1. Mode de réglage utilisateur
2. Élément de réglage
3. Définir le contenu

**POINT DE VIGILANCE****Franchissement d'une petite marche :**

Dirigez lentement le déambulateur face à la marche et maintenez le joystick en avant pendant le franchissement. La marche ne doit pas excéder 4 cm de hauteur.

Piloter en montée :

Le corps doit légèrement être penché en avant afin de garder le centre de gravité en avant et piloter avec une vitesse adaptée. L'inclinaison de la pente ne doit pas excéder 10°.

Entrer et sortir d'un ascenseur :

L'utilisateur doit apporter une attention particulière à l'intervalle de temps d'ouverture et de fermeture des portes de l'ascenseur afin d'éviter toutes collisions lorsqu'il rentre ou sort de l'ascenseur.

Circulation sur les trottoirs :

En ville, il est obligatoire de circuler sur les trottoirs, il est interdit de circuler sur les rues ou les routes.

Passages piétons :

Pour traverser les rues, utilisez obligatoirement les passages piétons. Accordez une attention particulière lors de la montée sur les bateaux des trottoirs.

VI/ MAINTENANCE ET TESTS

- 1** - L'utilisateur doit vérifier régulièrement les vis et écrous (tous les 6 mois). Si les assemblages semblent desserrés, veiller à les revisser solidement pour assurer une utilisation en toute sécurité.

- 2** - Vérifier la bonne fluidité de rotation des roues avant et arrière (désenclenchées).

- 3** - Vérifier que les pneus, accoudoirs et autres parties plastiques ne soient pas trop usés. Si c'est le cas alors changer-les.

- 4** - Vérifier que les branchements et connecteurs électriques ne soient pas oxydés, dans le cas contraire, il faut les remplacer.

- 5** S'assurer que les assemblages mécano-vissés soient fonctionnels, s'ils semblent trop lâches ou présentent un problème d'enclenchement ou de dés-enclenchement, remplacer les urgement.

- 6** - Le remplacement des différents éléments doit être effectué par un réparateur professionnel, agréé par ErgoConcept ou le service de maintenance ErgoConcept. Ne pas les remplacer par vous-même.

VII / CONSEILS GÉNÉRAUX DE SÉCURITÉ



AVERTISSEMENT

- L'utilisateur doit faire preuve d'une capacité de discernement et de jugement nécessaire à l'utilisation du déambulateur en toute sécurité, ainsi qu'une aptitude à contrôler et maîtriser le fauteuil.
- L'utilisateur doit prendre connaissance de ce guide d'instructions AVANT toute utilisation et le conserver en cas de besoin.
- Il y a des composants électroniques dans le joystick, éviter de presser sur les boutons lorsque ce dernier est éteint.
- L'utilisateur doit effectuer toutes les procédures décrites dans ce manuel.
- N'essayez jamais de franchir un obstacle de plus de 40 mm de hauteur.



POINT DE VIGILANCE

- Il est interdit de stocker le déambulateur dans un environnement trop chaud ou trop froid au risque de raccourcir la durée de vie du déambulateur. Éviter de conserver la batterie dans un endroit trop chaud, au risque d'inflammation.
- Il y a des composants électroniques dans le joystick, éviter de presser sur les boutons lorsque ce dernier est éteint.



ATTENTION

- Lors de l'installation sur l'assise, ne jamais prendre appui directement sur le joystick mais utiliser l'accoudeoir.
- Veiller à ne pas dégrader le câble électrique de la batterie lorsque vous le débranchez.
- L'utilisation du déambulateur est interdite en état d'ébriété.
- L'utilisateur doit comprendre et connaître les spécificités et fonctionnalités du déambulateur et pratiquer un entraînement répété sur un sol plat et sécurisé avant une utilisation quotidienne.
- Durant la période de prise en main des fonctionnalités du déambulateur, l'utilisateur doit être accompagné par une personne compétente.
- Lors du pliage et dépliage, ne jamais introduire vos mains ou doigts dans le système de pliage du déambulateur.



ATTENTION



INTERDICTION



ACCOMPAGNEMENT

1 - Traversée de chemin de fer :

Il est absolument interdit de traverser des chemins de fer sans être accompagné par une personne compétente. Le franchissement d'une marche trop élevée peut engendrer des accidents de basculement et provoquer des accidents corporels graves.

2 - Circulation en pente :

Circuler sur une surface en pente supérieure à 10° (montée ou descente) peut engendrer des accidents de basculement et provoquer des accidents corporels graves. Si la situation le nécessite, la présence d'un accompagnant compétent est obligatoire lors de la circulation sur des surfaces pentues.

3 - Franchissement de marches :

Le franchissement d'une marche trop élevée peut engendrer des accidents de basculement et provoquer des dégâts corporels graves. Si la situation le nécessite, la présence d'un accompagnant compétent est obligatoire lors du franchissement de marches.

4- Feux de circulation :

L'utilisateur du fauteuil doit accorder une attention particulière au délai de changement de couleur des feux de circulation. Le non-respect de ce point peut provoquer des accidents corporels graves. Si la situation le nécessite, la présence d'un accompagnant compétent est obligatoire pour la traversée des passages piétons.

5 - Dangers liés à l'utilisation de batteries non rechargées :

Une panne de batterie due à un défaut de rechargement peut se produire lorsque l'utilisateur traverse la rue et provoquer des accidents graves.

6 - Montée et descente de lit :

Des manœuvres inappropriées lorsque l'utilisateur accède ou sort de son lit peut provoquer des dégâts corporels graves. Si la situation le nécessite, la présence d'un accompagnant compétent est obligatoire pour la montée et la descente du lit si la situation le nécessite.

7 - Réparation :

Il est interdit à l'utilisateur (ou toute personne non-autorisée) de réparer son déambulateur lui-même, cela peut causer des dommages définitifs sur le déambulateur et provoquer des dégâts corporels graves. Cela provoque également l'annulation de toutes formes de garantie constructeur. Le déambulateur doit obligatoirement être réparé par un réparateur professionnel agréé, ou le service de maintenance d'ErgoConcept.

8 - Sécurité Enfants :

Il est absolument interdit de laisser un enfant jouer avec le produit, cela peut causer des dommages définitifs sur le déambulateur et provoquer des dégâts corporels graves. Cela provoque également l'annulation de toutes formes de garantie constructeur. Le déambulateur doit obligatoirement être rangé dans un endroit inaccessible pour un enfant. Il est indispensable de noter que le déambulateur, ne doit pas être utilisé comme siège-auto.

9 - Manutention :

Il est absolument interdit de saisir les batteries ou leur fourreau pour soulever ou déplacer le déambulateur. Cela peut causer des dommages définitifs sur le déambulateur et provoquer des dégâts corporels graves. Les personnes qui soulèvent ou déplacent le fauteuil doivent le saisir par le cadre.

10 - Nettoyage :

Projeter de l'eau directement sur le déambulateur électrique peut causer des dommages définitifs sur le fauteuil et provoquer des accidents corporels graves. Essayez le déambulateur avec un tissu propre et humide si nécessaire

**INTERDICTION**

- Les batteries doivent être préservées de tout contact avec de l'eau, de l'humidité ou de la moisissure, cela peut causer des dysfonctionnements, des courts-circuits.
- Si un court-circuit se produit, cela peut provoquer un arc électrique susceptible de provoquer des brûlures ou un incendie.
- Les batteries doivent être préservées de tout contact avec du feu ou une forte source de chaleur, dans le cas contraire, cela peut provoquer une explosion ou un incendie.
- Il est interdit de démonter les batteries ou de leur infliger de violents impacts, cela peut provoquer une inflammation des batteries ou un incendie
- Il est interdit d'exposer les batteries à un environnement trop chaud ou extrêmement froid, cela peut diminuer la performance des batteries ou les endommager.
- Il est très fortement déconseillé de laisser les batteries sur la plage arrière d'un véhicule, cela peut enflammer les batteries ou provoquer un incendie.
- Si les batteries deviennent chaudes, se déforment ou dégagent une odeur inhabituelle pendant l'utilisation ou le rechargement, vous devez impérativement et immédiatement cesser le chargement ou l'utilisation, dans le cas contraire, cela peut endommager les batteries ou les enflammer.
- En cas de fuite des batteries, elles doivent impérativement être tenues éloignées de toute source incandescente ou de chaleur, dans le cas contraire cela peut provoquer une inflammation des batteries ou une explosion.
- Ne jamais laisser un enfant manipuler ou jouer avec les batteries, et conserver les dans un endroit inaccessible pour les enfants.
- Le chargeur et les batteries ne doivent pas être couvertes par un tissu ou tout autre objet pendant le chargement. Ils doivent être disposés dans un endroit frais, sec et bien ventilé.
- Même inutilisées, les batteries Lithium Ion ont la particularité de se déchargées. Il ne faut donc pas les stocker pour de longues périodes peu chargées, cela provoquera une baisse des performances.
- En cas de non-utilisation de longue durée, les batteries doivent être pleinement rechargées.
- Elles doivent être rechargées au minimum une fois tous les trois mois, afin de préserver leur performance.
- Les batteries Lithium Ion sont recyclables. Lors du renouvellement des batteries, l'utilisateur remettra les batteries Ergoconcept usagées, afin de procéder au recyclage.

VII/ DYSFONCTIONNEMENT ÉVENTUELS

Code erreur	Causes	Solutions
E0001	Dysfonctionnement du joystick avant	Lorsque vous démarrez le déambulateur, veuillez relâcher le joystick : si la panne est toujours affichée, veuillez contacter votre revendeur pour remplacer le joystick avant.
E0002	Dysfonctionnement du moteur gauche	Vérifiez si la sortie gauche du moteur est endommagée. S'il est endommagé, remplacez le moteur. Vérifiez si le port de connexion du moteur gauche est correctement inséré et la connexion est serrée et sécurisée. Si le moteur 1111 ne dépasse pas le moteur, il doit être remplacé.
E0003	Dysfonctionnement des moteurs gauche et droit	Vérifiez si les sorties moteur gauche et droite sont endommagées. S'il est endommagé, remplacez le moteur. Vérifiez si le port de connexion des moteurs gauche et droit est correctement inséré et si la connexion est serrée et sécurisée. Si ni l'un ni l'autre. Parmi ce qui précède, le moteur utilisé est le moteur qui doit être remplacé.
E0004	Dysfonctionnement du moteur droit	Vérifiez si la prise droite du moteur est endommagée. S'il est endommagé, remplacez le moteur. Vérifiez si le port de connexion du moteur droit est bien inséré et si la connexion est bien sécurisée. Si aucun des éléments ci-dessus ne doit être remplacé, le moteur doit être remplacé.
E0008	Erreur de détection du courant du moteur gauche	Contactez le distributeur pour remplacer le pilote
E0010	Erreur de détection de courant du moteur droit	Contactez le distributeur pour remplacer le pilote
E0020	La détection de la puissance de la batterie est incorrecte	Contactez le distributeur pour remplacer le pilote
E0040	Dysfonctionnement 15V	Contactez le distributeur pour remplacer le pilote
E0800	Échec de communication de la commande avant	Contactez le distributeur pour remplacer le contrôleur avant
E-013	Dysfonctionnement du moteur gauche	Contactez le distributeur pour remplacer le moteur gauche
E-014	Dysfonctionnement du moteur droit	Contactez le distributeur pour remplacer le moteur droit
E-015	dysfonctionnement des moteurs gauche et droit	Contactez le distributeur pour remplacer le moteur gauche et droit
E-016	Dysfonctionnement du MOS du moteur gauche	Contactez le distributeur pour remplacer le pilote
E-017	Dysfonctionnement du MOS du moteur droit	Contactez le distributeur pour remplacer le pilote
E-018	Dysfonctionnement du MOS du moteur gauche et droit	Contactez le distributeur pour remplacer le pilote
E-021	Échec de communication des commandes arrière	Contactez le distributeur pour remplacer le contrôleur arrière
EE	Alarme Anti-Chute	Relâchez la poignée, l'antichute arrière est desserré et « EE » disparaît
E-023	Capteur d'attitude anormal	contacter le distributeur pour remplacer le contrôleur arrière intelligent
E-024	étalonnage de l'attitude du véhicule	Veuillez lire le manuel d'utilisation : comment calibrer
E-025	Le capteur de détection d'adhérence est anormal	Contactez le distributeur pour remplacer le contrôleur arrière
E-026	Le capteur de détection d'adhérence n'est pas calibré	Contactez le distributeur pour remplacer le contrôleur arrière
E027	L'écran tactile est anormal	Contactez le distributeur pour remplacer le contrôleur arrière

IX/ STOCKAGE DU DEMABULATEUR

Ce produit doit être stocké dans un environnement frais et sec.

Ne le stockez pas à la température extrême. S'il ne peut pas être stocké dans les conditions ci-dessus, il peut provoquer la rouille du fauteuil roulant et endommager le système électrique.

Si vous découvrez un problème, contactez votre revendeur ou distributeur local agréé pour obtenir de l'aide.

- Il est interdit de stocker le déambulateur dans un environnement trop chaud ou trop froid au risque de raccourcir la durée de vie du déambulateur. Éviter de conserver la batterie dans un endroit trop chaud, au risque d'inflammation.
- Il y a des composants électroniques dans le joystick, éviter de presser sur les boutons lorsque ce dernier est éteint.
- Évitez les températures extrêmes et ne laissez pas la batterie ou le chargeur geler. N'essayez pas de charger votre batterie si elle est gelée à cause de conditions météorologiques extrêmes, laissez-la plutôt décongeler pendant plusieurs heures.
- Chargez complètement la batterie avant de la ranger.
- Retirez la batterie du déambulateur.

X/ PARAMÈTRES TECHNIQUES

Voltage moteur	24V
Puissance	2 x 250W
Batterie	Lithium Ion
Alimentation de charge	AC100-240V 50/60HZ
Puissance batterie	10Ah
Indicateur de Voltage	LED



AVERTISSEMENT

1. Risque de blessure, chargez uniquement des batteries rechargeables de type LI-ION 24V, les autres types peuvent exploser. Il est impératif de n'utiliser que le chargeur de batteries Lithium fournies par ErgoConcept. L'utilisation de tout autre chargeur est formellement interdite.
2. Gaz explosifs. éviter les flammes et les étincelles. assurer une ventilation adéquate pendant la charge.
3. Débrancher l'alimentation avant d'établir ou de débrancher les connexions à la batterie.
4. Avant de charger lire les instructions.

Indications chargeur :

- LED Verte : batterie chargée
- LED Orange : batterie en charge
- LED Rouge : batterie déchargée

X/ GARANTIE ET SERVICE APRÈS-VENTE

Élément	Durée de garantie	Remarque
Châssis	2 ans	Dégâts non délibérés dans le respect du présent guide d'utilisation
Moteur	2 ans	Dégâts non délibérés dans le respect du présent guide d'utilisation
Batterie Lithium	2 ans	Dégâts non délibérés dans le respect du présent guide d'utilisation
Joystick	2 ans	Dégâts non délibérés dans le respect du présent guide d'utilisation

Pour faire valoir la garantie constructeur de votre déambulateur E-Walk, il est indispensable de prendre contact avec votre revendeur qui assurera les échanges avec ErgoConcept.



Merci pour votre confiance

35 rue du petit bois
Bâtiment D
69440 Mornant
FRANCE

www.ergoconcept.net